*ЗА ПРАВА ЗАЁМЩИКОВ

ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ СТРАХОВАЯ ОТКАЗАЛА В ОФОРМЛЕНИИ ПОЛИСА ОСАГО?

По причине увеличения количества жалоб потребителей финансовых услуг на неправомерные отказы страховых компаний в оформлении полиса ОСАГО, активистами Проекта ОНФ «За права заемщиков» был подготовлен алгоритм действий потребителей в защиту нарушенных прав.

!

Потребитель должен знать, что при отказе в выдаче полиса ОСАГО, страховщик нарушает его права, поскольку:

– Согласно Федеральному закону № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» от 25.04.2002 г., владелец ТС обязан иметь полис ОСАГО.
В ст. 426 ГК РФ и ст. 1 Закона №40-ФЗ подчеркнуто, что договор ОСАГО является публичным. То есть страховщик обязан заключать договор с каждым, кто к нему обращается. Отказ не допускается. При этом, согласно п. 2 ст. 16 Закона РФ №2300-1 «О защите прав потребителей» говорится о том, что обусловленность приобретения одних товаров обязательной покупкой других (проще говоря, навязывание дополнительных товаров и услуг) запрещена.

– В соответствии с п. 14 Правил ОСАГО сказано, что автовладелец имеет право свободно выбирать страховую компанию. Последняя при получении пакета документов и письменного заявления от потребителя не имеет права отказывать ему в оказании этой услуги.
Кроме того, в соответствии с требованиями Федерального закона №223-ФЗ от 21.07.2014, необоснованный отказ страховщика в заключении публичных договоров и навязывание дополнительных услуг, не обусловленных федеральным законом, влечет за собой привлечение нарушителя к административной ответственности.

Таким образом, если представитель страховой компании отказывает потребителю в оформлении полиса ОСАГО из-за «отсутствия бланков» и по иным причинам, потребителю рекомендуется защищать свои права следующим образом:

Совет 1

Если вам отказывают в оформлении полиса ОСАГО, настаивайте, чтобы вам предоставили отказ, оформленный в письменном виде. Для этого, оформите письменную претензию в страховую компанию, указав в ней требования в оформлении полиса ОСАГО и разумные сроки (не более 10 дней с даты получения претензии). В случае уклонения представителя страховой компании от получения претензии, направьте ее по почте письмом с уведомлением.

Совет 3

В случае неудовлетворения претензионных требований страховой компанией в оформлении полиса ОСАГО в досудебном порядке, потребителю финансовых услуг согласно п.4 ст.445 ГК РФ рекомендуется обратиться в суд по месту своего проживания (ст.17 ФЗ «О защите прав потребителей») с иском об оспаривании действий страховой компании. При этом, потребитель должен знать о том, что в указанных спорах, потребитель освобожден от оплаты госпошлины (п.3 ст.17 ФЗ «О защите прав потребителей»), и вправе взыскать в судебном порядке неустойку за несвоевременное выполнение страховой услуги (пункт 5 статьи 28 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

Совет 2

Если Вам неправомерного отказывают в оформлении полиса ОСАГО, в целях защиты нарушенных прав, обратитесь с соответствующей жалобой уполномоченные органы: Центральный банк Российской Федерации, расположенный по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 (в электронном виде через сайт www.cbr.ru), Федеральную антимонопольную службу, по адресу: 123995, г. Москва, Д-242, ГСП-5, Садовая-Кудринская, 11, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителейи благополучия человека, по адресу: 127994, г. Москва, Вадковский пер., д. 18, стр. 5 – 7 (в электронном вид через сайт www.rospotrebnadzor.ru). Или ближайшее территориальное отделение указанных служб, по вашему месту жительства.
Кроме того, гражданин на основании Федерального закона от 17 января 1992 года № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» вправе адресовать интересующий его вопрос в прокуратуру по месту своего жительства.

«При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 05.04.2016 № 68-рп и на основании конкурса, проведенного Общероссийской общественной организацией «Российский союз ректоров»

*ЗА ПРАВА ЗАЁМЩИКОВ

Приложение 1
Образец претензии в страховую компанию
Руководителю филиала страховой компании «……»
от Ф.И.О. заявителя……

Адрес:……
Тел……

ПРЕТЕНЗИЯ

…… я обратился в офис страховой компании ……, расположенный по адресу …… с заявлением о заключении договора ОСАГО и полным комплектом необходимых документов. Представитель страховой компании Ф.И.О. сообщил мне, что обязательным условием покупки страхового полиса обязательного страхования владельцев транспортных средств является приобретение полиса добровольного страхования жизни, в противном случае он (она) отказывается продавать полис, ссылаясь на отсутствие бланков ОСАГО.
Указанное требование, препятствует исполнению моей обязанности по обязательному страхованию гражданской ответственности владельца транспортного средства и нарушает требования ст. 426 Гражданского кодекса РФ, ст. 1 Федерального закона № 40 ФЗ от 25.04.2002 года «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»
и п.Указанное требование, препятствует исполнению моей обязанности по обязательному страхованию гражданской ответственности владельца транспортного средства и нарушает требования ст. 426 Гражданского кодекса РФ, ст. 1 Федерального закона № 40 ФЗ от 25.04.2002 года «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» средств», ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и п. 1.5 Положения Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».
На основании изложенного, прошу в течении 10 дней с момента получения настоящей претензии заключить со мной договор ОСАГО.
При необходимости осмотра моего транспортного средства в соответствии с п. 1.7 Положения Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», прошу провести его по месту моего жительства:……
Оригиналы документов будут предоставлены мной на момент заключения договора ОСАГО.
В случае отказа или отсутствия ответа в указанный срок, я буду вынужден обратиться с жалобой в уполномоченные органы, а также с иском в суд с требованиями заключить договор ОСАГО, взыскании расходов, неустойки, компенсации морального вреда (ФЗ «О защите прав потребителей»).

Приложение:

- Заявление о заключении договора ОСАГО на 2 листах.
- Копия свидетельства о регистрации ТС №..
- Копия водительского удостоверения.
- Копия предыдущего страхового полиса ОСАГО.

«___»_____20__г. Ф.И.О _____
Подпись

*ЗА ПРАВА ЗАЁМЩИКОВ

Приложение 2
Образец претензии в ЦБ РФВ Центральный Банк РФ
в электронном виде через сайт www.cbr.ru и дублированием по почте:
107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 от Ф.И.О. заявителя

от Ф.И.О. заявителя.....

Адрес:.....
Тел.....

ЖАЛОБА

..... я обратился в офис страховой компании ....., расположенный по адресу ..... с заявлением о заключении договора ОСАГО и полным комплектом необходимых документов. Представитель страховой компании Ф.И.О. сообщил мне, что обязательным условием покупки страхового полиса обязательного страхования владельцев транспортных средств является приобретение полиса добровольного страхования жизни, в противном случае он (она) отказывается продавать полис, ссылаясь на отсутствие бланков ОСАГО.. Я отказался приобретать дополнительную страховку.
В тот же день .....я письменно обратился к руководителю филиала страховой компании .....с просьбой разъяснить сложившуюся ситуацию и заключить со мной договор обязательного страхования владельцев транспортных средств ОСАГО.
Страховая компания на предъявленную мной претензию не отреагировала.
Считаю, что действия страховой компании .....препятствуют исполнению моей обязанности по обязательному страхованию гражданской ответственности владельца транспортного средства и нарушают требования ст. 426 Гражданского кодекса РФ, ст. 1 Федерального закона № 40 ФЗ от 25.04.2002 года «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и п. 1.5 Положения Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».
На основании изложенного, руководствуясь ст.426 ГК РФ, ФЗ № 40 ФЗ от 25.04.2002 года «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», ФЗ «О защите прав потребителей»,

Прошу:

- Провести проверку по указанным фактам;
- Обязать страховую компанию заключить со мной договор обязательного страхования владельцев транспортных средств ОСАГО;
- В случае выявления по факту административного правонарушения по ст. 15.34.1 КоАП РФ, прошу привлечь к административной ответственности нарушителей моих прав.

О принятом решении прошу вас проинформировать меня письменно.

Приложение:

- Копия заявления о заключении договора ОСАГО на 2 листах.
- Копия заявления об обращении в страховую компанию на 1 листе.

«___»_____20__г. Ф.И.О _____

Подпись

*ЗА ПРАВА ЗАЁМЩИКОВ

Приложение 3
Образец претензии в Роспотребнадзор
В Федеральную службу по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
в электронном виде через сайт www.rospotrebnadzor.ru и дублированием по почте:
127994, г. Москва, Вадковский пер., д. 18, стр. 5 – 7

от Ф.И.О. заявителя.....

Адрес:.....
Тел.....

ЖАЛОБА

..... я обратился в офис страховой компании ....., расположенный по адресу ..... с заявлением о заключении договора ОСАГО и полным комплектом необходимых документов. Представитель страховой компании Ф.И.О. сообщил мне, что обязательным условием покупки страхового полиса обязательного страхования владельцев транспортных средств является приобретение полиса добровольного страхования жизни, в противном случае он (она) отказывается продавать полис, ссылаясь на отсутствие бланков ОСАГО. Я отказался приобретать дополнительную страховку.
В тот же день .....я письменно обратился к руководителю филиала страховой компании .....с просьбой разъяснить сложившуюся ситуацию и заключить со мной договор обязательного страхования владельцев транспортных средств ОСАГО.
Страховая компания на предъявленную мной претензию не отреагировала.
Считаю, что действия страховой компании .....препятствуют исполнению моей обязанности по обязательному страхованию гражданской ответственности владельца транспортного средства и нарушают требования ст. 426 Гражданского кодекса РФ, ст. 1 Федерального закона № 40 ФЗ от 25.04.2002 года «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и п. 1.5 Положения Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».
На основании изложенного, руководствуясь ст.426 ГК РФ, ФЗ № 40 ФЗ от 25.04.2002 год «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», ФЗ «О защите прав потребителей».

Прошу:

- Провести проверку по указанным фактам;
- Обязать страховую компанию заключить со мной договор обязательного страхования владельцев транспортных средств ОСАГО;
- В случае выявления по факту административного правонарушения по ст. 15.34.1 КоАП РФ, прошу привлечь к административной ответственности нарушителей моих прав.

О принятом решении прошу вас проинформировать меня письменно.

Приложение:

- Копия заявления о заключении договора ОСАГО на 2 листах.
- Копия заявления об обращении в страховую компанию на 1 листе

«___»_____20__г. Ф.И.О _____

Подпись